

Χαιρετισμός Διευθυντή Σύνταξης

Author: Κυριάκος Ανδρέου



Η Σημαντικότητα της Επικοινωνίας στους Επαγγελματίες Υγείας

Με τον όρο Επικοινωνία νοείται η μετάδοση ή ανταλλαγή πληροφοριών, σκέψεων, απόψεων ή οδηγιών. Αποτελεί μια αμφίδρομη διαδικασία κατά την οποία διάφορες πληροφορίες ανταλλάσσονται και κατανοούνται από δυο ή περισσότερους ανθρώπους. Η οργάνωση της Επικοινωνίας σε κάθε Οργανισμό, είναι κεφαλαιώδους σημασίας και ο ρόλος της, καθοριστικός.

Η επικοινωνία στο management, αποτελεί εργαλείο αποτελεσματικής διοίκησης. Όλες οι επιχειρήσεις χρειάζονται την επικοινωνία στην οργάνωση και τη διοίκησή τους, για την επίτευξη των στόχων τους. Προβλήματα και ανεπάρκειες στην αποτελεσματική επικοινωνία, είναι ανάμεσα στους κυριότερους παράγοντες για την αποτυχία τους.

Η Επικοινωνία στους Επαγγελματίες Υγείας είναι υψίστης σημασίας και από τους βασικότερους πυλώνες που συντελούν στην ομαλή λειτουργία ενός Οργανισμού, λόγω και της πολυπλοκότητας των δραστηριοτήτων τους, αφού με τη σωστή επικοινωνία, (α) σχεδιάζουν τη λειτουργία του τμήματος τους, (β) οργανώνουν τη Μονάδα και το τμήμα τους, ορίζοντας και δίνοντας συγκεκριμένες αρμοδιότητες στον κάθε εργαζόμενο, (γ) ελέγχουν και επιβλέπουν τις δραστηριότητες και ενέργειες τους, (δ) λαμβάνουν αποφάσεις για διόρθωση τυχόν λαθών ή βελτίωση πρακτικών και (ε) διοικούν και μεταφέρουν ιδέες, για τη λήψη σημαντικών αποφάσεων, προς όφελος του Οργανισμού.

Από τους σημαντικότερους δείκτες, για τη μέτρηση της Ποιότητας Μονάδων Υγείας, σύμφωνα και με τη διεθνή βιβλιογραφία, είναι η ικανοποίηση ασθενών από τις προσφερόμενες Υπηρεσίες Υγείας μιας Μονάδας. Παρ' όλα αυτά, στο τομέα της Υγείας, σημαντικό ρόλο για βελτίωση των προσφερόμενων Υπηρεσιών, διαδραματίζει και η σωστή επικοινωνία μεταξύ των Επαγγελματιών Υγείας και κυρίως η επικοινωνία μεταξύ Νοσηλευτικού και Ιατρικού προσωπικού.

Τα ευρήματα διαφόρων μελετών, καταδεικνύουν, πως το πρόβλημα της επικοινωνίας, υφίσταται και πέρα από τη σφαίρα του Ιατρού- Ασθενή και μπορεί να εκδηλωθεί ανάμεσα σε σχέσεις Ιατρού-Ιατρού, Ιατρού-Ειδικευόμενου και Ιατρού-Νοσηλευτή. Η ανάγκη για το χαρακτηρισμό των προβλημάτων αυτών είναι τεράστια, ούτως ώστε να καταστεί δυνατή και η αντιμετώπιση τους.

Τα προβλήματα στην Επικοινωνία ανάμεσα στο προσωπικό Υγείας, οφείλονται κύρια στο φόβο, λόγω της ιεραρχικής θέσης και την επακόλουθη δυσκολία σε Επαγγελματίες Υγείας, να υψώσουν τη φωνή τους, να επικοινωνήσουν, ή και να διαφωνήσουν ακόμη και σε αποφάσεις της Διοίκησης ή Προϊσταμένων τους. Επιπρόσθετα, η καθυστερημένη αυτή επικοινωνία και διαφωνία, ανάμεσα στο προσωπικό, η προκατάληψη, η έλλειψη σαφήνειας και η αδυναμία ή μη ικανότητα του παραλήπτη για σωστή ερμηνεία του μηνύματος, οδηγεί σε λάθη και παραλείψεις και επιδρά αρνητικά στη πρόοδο της υγείας του ασθενή.

Έτσι, η άρτια οργάνωση μιας Μονάδας Υγείας με σύγχρονα συστήματα μηχανογράφησης, κεντρικό σύστημα επικοινωνίας για ταχεία μεταφορά της πληροφορίας, η ορθή και άμεση ανάθεση των περιστατικών, η επαρκής στελέχωση των Μονάδων Υγείας με Επαγγελματίες Υγείας, αλλά και η σωστή τεχνική της επικοινωνίας, μπορούν να βοηθήσουν και να αποφευχθούν τα σημαντικά προβλήματα και ανεπάρκειες, που παρουσιάζονται στο χώρο της Υγείας.

Επιτακτική ανάγκη επίσης, η βελτίωση των σχέσεων μεταξύ των Επαγγελματιών Υγείας, η προαγωγή της διεπαγγελματικής συνεργασίας, αλλά και η άρτια Επιστημονική κατάρτιση και συνεχής επιμόρφωση του προσωπικού, τόσο για βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος όσο και για την αναβάθμιση της Ποιότητας των Υπηρεσιών Υγείας.

Ο αμοιβαίος επαγγελματικός σεβασμός, η αλληλεκτίμηση και η ποιότητα της επικοινωνίας, εξασφαλίζουν τη σωστή και επιθυμητή συνεργασία μεταξύ των Επαγγελματιών Υγείας, με απώτερο και μοναδικό στόχο, τα σημαντικότερα οφέλη, που αποκομίζει ένας Οργανισμός/Τμήμα/Μονάδα Υγείας.

Κυριάκος Ανδρέου PhD

Διευθυντής Σύνταξης

Μέλος ΔΣ Παγκυπρίου Συνδέσμου Νοσηλευτών και Μαιών