

Χαιρετισμός Διευθυντή Σύνταξης: Στελέχωση Νοσηλευτηρίων με Νοσηλευτικό Προσωπικό

Author: Κυριάκος Ανδρέου



Μέσα σε ένα περιβάλλον Υγειονομικής φροντίδας όπου οι ανάγκες των ασθενών και οι περιορισμοί σε ανθρώπινους και υλικούς πόρους αυξάνονται συνεχώς, τα ικανά στελέχη της Νοσηλευτικής, ανησυχούν για τη ποιότητα, το κόστος και την αποτελεσματικότητα των Υπηρεσιών Υγείας. Αυτό οδηγεί στην ανάγκη για καλύτερη αξιοποίηση και ενίσχυση των ανθρώπινων και υλικών πόρων και για τεκμηρίωση του βαθμού στον οποίο αυτοί οι πόροι συνεισφέρουν στη φροντίδα ασθενών. Η καλά δομημένη οργανωτική λειτουργία των Νοσοκομείων, σε συνδυασμό με την ικανοποιητική στελέχωση τους σε Νοσηλευτικό προσωπικό, είναι άμεσα συνυφασμένη με το βαθμό Ποιότητας παροχής Νοσηλευτικής φροντίδας στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.

Η στελέχωση των τμημάτων, αποτελεί πρωταρχική και κρίσιμη απόφαση για τη Διοίκηση ενός Νοσηλευτηρίου και αποσκοπεί στη βελτιστοποίηση της ποιότητας των παρεχομένων Υπηρεσιών Υγείας και στη μεγιστοποίηση της παραγωγικότητας. Αποτελεί μία από τις βασικές λειτουργίες της διοίκησης και περιλαμβάνει την επιλογή προσωπικού, καθώς και τη τοποθέτηση και διατήρησή του, στις προβλεπόμενες θέσεις που προσδιορίστηκαν από την οργάνωση, η οποία είναι η λειτουργία της διοίκησης που προηγείται της στελέχωσης.

Σύμφωνα με την Β. Λανάρα (2004), όσο πιο ακριβής είναι η εκτίμηση της συγκεκριμένης κατάστασης, τόσο μεγαλύτερη η πιθανότητα περιορισμού κόστους με ταυτόχρονη παροχή υψηλής Ποιοτικής Φροντίδας Υγείας. Η καλή οργάνωση, κατά κύριο λόγο, αποτελεί εν μέρει τη βάση της επιτυχίας μιας οποιασδήποτε υπηρεσίας. Κύριο μέλημα της διοίκησης, θα πρέπει να θεωρείται, η πρόσληψη και η παραμονή ικανών και άρτια καταρτισμένων Νοσηλευτών, για αποτελεσματική στελέχωση των Υπηρεσιών Υγείας.

Η Νοσηλευτική στελέχωση, έχει επίδραση όχι μόνο στους ασθενείς και τους Νοσηλευτές, αλλά γενικότερα σε όλο το σύστημα παροχής Φροντίδας Υγείας, ενώ αναλογίες ασφαλούς Νοσηλευτικής στελέχωσης έχουν διαμορφωθεί, τόσο από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας, όσο και από το Διεθνές Συμβούλιο Νοσηλευτών.

Οι Πολιτικές Νοσηλευτικής στελέχωσης κάθε χώρας γενικότερα, αλλά και κάθε Οργανισμού ειδικότερα, πρέπει να λαμβάνουν υπόψη πλήθος στοιχείων όπως, το είδος, το όραμα και την αποστολή του κάθε Νοσηλευτηρίου, τη διαχείριση κινδύνων, το Management - Ηγεσία, την εσωτερική μετακίνηση του προσωπικού σε άλλα τμήματα, τις βάρδιες, το κυκλικό ωράριο, τις υπερωρίες, την επαγγελματική εξουθένωση, την εκπαίδευση, την ροή ασθενών, την συνοσηρότητα, κ.α (Kane et al., 2007).

Η Ποιότητα φροντίδας, σχετίζεται άμεσα με την επαρκή στελέχωση με Νοσηλευτές, τη καταγραφή στατιστικών στοιχείων σε όλα τα νοσοκομεία και τη ποιότητα του εργασιακού περιβάλλοντος (Μαλλιάρου 2008).

Το όραμα για τη μελλοντική υγειονομική περίθαλψη, είναι ότι η Υγεία και η οικονομία θεωρούνται άρρηκτα συνδεδεμένες. Αυτό σημαίνει ότι οι Κυβερνήσεις, οι υπεύθυνοι χάραξης Πολιτικής και τα Συστήματα Υγείας επανεκτιμούν τις προτεραιότητες, τη λογοδοσία και την απόδοσή τους, για να διασφαλίσουν τη βελτίωση της Υγείας του πληθυσμού και την πρόσβαση στη φροντίδα, για να υποστηρίξουν μια οικονομική ανάκαμψη.

Η πλήρης κάλυψη Υγείας, πρέπει να είναι μια επένδυση και αυτό σημαίνει επένδυση στο εργατικό δυναμικό Υγείας και ιδιαίτερα στους Νοσηλευτές. Η Νοσηλευτική φροντίδα αντιπροσωπεύει περίπου το 80% των επαφών μεταξύ ασθενών και παροχών Υγειονομικής περίθαλψης.

Οι Νοσηλευτές, εκτελούν ένα ευρύ και μεγάλο φάσμα σημαντικών λειτουργιών Δημόσιας Υγείας, συμπεριλαμβανομένης της παροχής φροντίδας σε ασθενείς, οικογένειες και κοινότητες, της Διοίκησης, της εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού, της διερεύνησης προβλημάτων υγείας του πληθυσμού, τη προώθηση προγραμμάτων και στρατηγικών για τη πρόληψη των ασθενειών και της διαμόρφωσης Πολιτικών Υγείας.

Νοσοκομεία, επαρκή στελεχωμένα με Νοσηλευτές (τόσο σε αριθμό, όσο και σε σύνθεση), είναι πιθανότερο να παρέχουν βέλτιστη φροντίδα στους ασθενείς τους, καλύτερο σύστημα πρόληψης επιπλοκών, έγκαιρη αναγνώριση και ταυτοποίηση προβλημάτων, ταχύτερη αντιμετώπιση τους και καλύτερα κλινικά αποτελέσματα. Η επένδυση δε, σε περεταίρω στελέχωση τους, με άρτια εκπαιδευμένο και έμπειρο Νοσηλευτικό προσωπικό, θα διασφαλίσει τη βελτίωση της ποιότητας της περίθαλψης και θα μειώσει την επιδείνωση της παρεχόμενης φροντίδας, τις επανεισαγωγές, τη θνησιμότητα και θα επιφέρει σημαντική μείωση του κόστους νοσηλείας και κατ' επέκταση κέρδη σε έναν Οργανισμό.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ:

Λανάρα Β.Α.(2004) *Διοίκηση Νοσηλευτικών Υπηρεσιών. Θεωρητικό και Οργανωτικό Πλαίσιο*. Β' έκδοση. Αθήνα

Μαλλιάρου Μ, Καραθανάση Κ, Σαράφης Π. (2008) Ασφαλής Νοσηλευτική Στελέχωση: μία συστηματική ανασκόπηση. *Ελληνικό Περιοδικό της Νοσηλευτικής Επιστήμης*. 1(1): 40-48

Kane, R.L., Shamliyan, T., Mueller, C., Duval, S., Wilt, T., (2007). Nurse staffing and quality of patient care. Evidence Report /Technology Assessment No. 151. Agency for Healthcare and Quality, Rockville. Available at: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmedhealth/PMH0007223/>

Δρ Κυριάκος Ανδρέου Διευθυντής Σύνταξης Μέλος ΔΣ Παγκυπρίου Συνδέσμου Νοσηλευτών και Μαιών